

VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ

„ZAJIŠTĚNÍ SERVISNÍ PODPORY, ÚDRŽBY A ROZVOJE WEBOVÉHO
PORTÁLU www.savs.cz“

Zadavatel:

Škoda Auto Vysoká škola z.ú.
Na Karmeli 1457
293 01 Mladá Boleslav
IČ: 29142890 | DIČ: CZ29142890
www.savs.cz

Název výběrového řízení:

„Zajištění servisní podpory, údržby a rozvoje webového portálu www.savs.cz“

Forma řízení:

Výběrové řízení dle interních pravidel Škoda Auto Vysoké školy, z.ú.

Datum vyhlášení výběrového řízení: 6. ledna 2026

Cíl výběrového řízení:

Cílem je výběr kvalifikovaného dodavatele, který zajistí dlouhodobý, bezpečný a transparentní model správy a rozvoje webového portálu www.savs.cz, primárně v režimu SLA (Service Level Agreement).

Tento dokument tvoří kompletní zadávací dokumentaci výběrového řízení.

1. Preamble

Škoda Auto Vysoká škola, z.ú. (dále jen „zadavatel“) je součástí vzdělávacího ekosystému společnosti **Škoda Auto a.s.** a představuje jedinou vysokou školu v rámci koncernu Volkswagen. Zadavatel působí v oblasti vysokoškolského vzdělávání, výzkumu a celoživotního vzdělávání, a to v národním i mezinárodním kontextu.

Webový portál www.savs.cz (s mutací v anglickém jazyce) je klíčovým komunikačním a informačním nástrojem zadavatele. Slouží jako hlavní rozhraní pro uchazeče o studium, studenty, absolventy, zaměstnance a partnery z praxe. Zároveň je nositelem vizuální identity školy a významným prvkem její marketingové komunikace a veřejné reprezentace.

Toto výběrové řízení je vyhlášeno za účelem výběru kvalifikovaného dodavatele, který zajistí **dlouhodobý, spolehlivý a transparentní servisní model podpory webu primárně v režimu SLA** (Service Level Agreement). Součástí požadovaného plnění je rovněž strategický rozvoj webu s cílem dosažení moderního, uživatelsky přívětivého, technicky udržitelného a dlouhodobě rozvíjitelného digitálního řešení, které bude odpovídat potřebám cílových skupin a komunikačním cílům Škoda Auto Vysoké školy.

2. Předmět výběrového řízení

a. Stručné vymezení

Předmětem tohoto výběrového řízení je **zajištění servisní podpory a údržby webového portálu Škoda Auto Vysoké školy (www.savs.cz)**, a to primárně formou **SLA (Service Level Agreement)** zahrnující provozní správu, technickou podporu, bezpečnostní dohled a průběžný rozvoj systému. V tuto chvíli není zadavatel správcem webového portálu, řešení je hostováno. V rámci výběrového řízení bude vybrán dodavatel, který správu řešení od aktuálního poskytovatele převezme. V tuto chvíli je webový portál provozován v rámci následujícího technického řešení.

Běžové prostředí:

- Debian 12
- PHP 8.1 (možnost povýšení na aktuální 8.4)
- MySQL 8.0.43

PHP Web:

- ICore 4.6 (interní soubor knihoven)
- Doctrine
- Latte

- Flysystem
- PHPStan, ECS - statická analýza kódu

Administrace + Frontend Admin:

- Vue
- Vuetify
- EditorJS

Cílem výběrového řízení je zajistit **stabilní, bezpečný a dlouhodobě udržitelný provoz webu ŠAVŠ**, který umožní jeho další rozvoj.

b. Minimální rozsah požadovaných služeb

Dodavatel zajistí zejména:

- **správu a aktualizaci CMS systému webu,**
- **poskytování práv k užívání dodaného systému**
- **správu serveru a databází – zajištění funkcionality na serveru dodaném dodavatelem - min. 99,9% dostupnosti měsíčně, EU datacentrum, denní zálohy (uchování 7 dní, obnova zdarma)**
- **pravidelné zálohování a obnovu dat,**
- **zajištění autorizovaného a zabezpečeného přihlášení zadavatele do systému**
- **zajištění přístupu zadavatele do systému, zajištění práv k editaci**
- **monitoring dostupnosti a výkonu webu,**
- **řešení incidentů a servisních požadavků – podle priorit s reakčními dobami (pracovní dny 8:00–16:30, min. 95% dostupnosti):**
 - Okamžitá: potvrzení do 1 hod., zahájení prací do 1 hod.,
 - Vysoká: potvrzení do 4 hod., zahájení prací do 8 hod.,
 - Normální: potvrzení do 8 hod., zahájení prací do 24 hod.,
 - dodavatel dále uvede předpokládané doby vyřešení pro jednotlivé priority,
- **provádění bezpečnostních aktualizací systému, komponent a knihoven,**
- **zajištění technické podpory (e-mail, telefon),**
- **měsíční reporting činností, incidentů a plnění SLA.**

c. Převzetí a rozvoj systému

Dodavatel převezme do správy **stávající webový portál ŠAVŠ**, který je majetkem zadavatele. Aktuální technické řešení je specifikováno výše. Součástí převzetí systému je základní technické zmapování řešení, identifikace případných rizik a návrh doporučení dalšího postupu, a to bez dopadu na provoz webu.

Je nutné provést **technické převzetí systému** bez přerušení provozu.

d. Strategický rozvoj, úpravy a optimalizace funkčnosti webu

Zadavatelem je plánován postupný strategický rozvoj webu v letech 2026–2027, financovaný formou samostatných zakázek mimo paušál, zaměřený na:

- **posílení uživatelského zážitku (UX/UI),**
- **zjednodušení navigace a struktury obsahu,**
- **rozvoj online komunikace a interaktivních prvků,**
- **optimalizaci výkonnosti a vyhodnocování dat (např. analytika, měření konverzí).**

Zadavatel proto v části 3c. Obsah nabídky požaduje, aby nabídka obsahovala samostatnou jednotkovou cenu za rozvojové práce mimo rámec SLA, kterou lze specifikovat dle pracovních pozic, přičemž tyto jednotkové ceny mohou být specifikovány dle pracovních pozic (např. account management, UX/UI design, grafický design, frontendový/ backendový vývoj, analytika apod.) či definovány ceníkem. Tento požadavek slouží k zajištění transparentnosti budoucí spolupráce a zároveň umožňuje zadavateli flexibilně zadávat doplňkové zakázky v rámci rozvoje webu bez nutnosti nového výběrového řízení.

e. Vlastnictví a práva k systému

Veškeré součásti webového portálu www.savs.cz, včetně jeho struktury, obsahu, grafického řešení, databází, konfigurací a zdrojových kódů, jsou **majetkem Škoda Auto Vysoké školy z.ú.** Dodavatel nenabývá žádná práva k webovému portálu ani k jeho částem, s výjimkou nástrojů nebo komponent, které dodavatel vlastní a jejichž licence škole poskytne výhradně pro účely plnění smlouvy.

Veškeré nové výstupy, úpravy a rozvojové práce vzniklé v rámci plnění zakázky přecházejí do vlastnictví zadavatele, nebo jsou mu poskytnuty s **časově a územně neomezenou výhradní licenci**.

f. Zajištění přenositelnosti a kontinuity provozu

Dodavatel je povinen zajistit, aby mohl být v případě potřeby provoz webového portálu ŠAVŠ převeden na jiného dodavatele. V rámci plnění musí průběžně:

- vést a aktualizovat **technickou dokumentaci** k provozovanému řešení,
- uchovávat přehled všech zásahů a změn,
- zajistit při ukončení spolupráce **úplné a ověřené předání všech podkladů**, umožňující převzetí podpory jiným dodavatelem bez přerušení provozu.

g. Doba trvání

Smlouva bude uzavřena na dobu **24 měsíců** s možností **prodloužení o dalších 12 měsíců** na základě písemné dohody obou stran.

3. Formální požadavky na podání nabídky

a. Způsob podání nabídky

Nabídka musí být podána **v elektronické podobě** prostřednictvím:

- e-mailu na adresu: **hana.volfova@savs.cz**

Nabídka musí být doručena nejpozději **do termínu uvedeného v části 6** (Harmonogram výběrového řízení). Nabídky doručené po této lhůtě nebudou do hodnocení zařazeny.

b. Forma nabídky

Nabídka musí být:

- opatřena **identifikací uchazeče** (název, IČO, sídlo, kontaktní osoba)

c. Obsah nabídky

Nabídka musí obsahovat tyto části:

1. **Identifikaci dodavatele**, kontaktní údaje, datum a podpis oprávněné osoby
2. **Cenovou nabídku**, členěnou na:
 - jednorázovou cenu za převzetí webového portálu do správy (onboarding), pokud takovou cenu dodavatel stanovuje
 - měsíční paušální cenu za poskytování služeb SLA,
 - roční souhrnnou cenu bez DPH a s DPH,

- jednotkovou hodinovou sazbu za práce mimo paušál (lze specifikovat dle pracovních pozic).
- 3. **Informace o poskytování služeb SLA dle této zadávací dokumentace**, pokrývající rozsah požadovaných služeb definovaných v části 2. této zadávací dokumentace, a to včetně technické specifikace hostingu
- 4. **Seznam referenčních projektů** s popisem rozsahu, doby plnění a kontaktní osoby
- 5. **Stručné představení společnosti/týmu**
- 6. **Doklady o splnění kvalifikačních předpokladů** podle části 4 této dokumentace

d. Doplňující informace

Zadavatel může v případě potřeby požádat dodavatele o **vysvětlení nebo doplnění nabídky**, pokud takové doplnění nezmění nabídkovou cenu nebo jinou podstatnou část nabídky.

4. Kvalifikační předpoklady dodavatele

Dodavatel musí prokázat, že disponuje odbornou způsobilostí, zkušenostmi a technickým zázemím potřebným k řádnému zajištění požadovaných služeb.

a. Základní kvalifikační předpoklady

Dodavatel prohlašuje, že:

- je právnickou nebo fyzickou osobou oprávněnou podnikat v oboru **správa a vývoj webových aplikací, IT služby nebo informační technologie**,

Prohlášení bude doloženo formou **čestného prohlášení** podepsaného statutárním zástupcem.

b. Odborné kvalifikační předpoklady

Dodavatel musí doložit, že:

- má prokazatelné **zkušenosti s poskytováním servisní podpory webů** obdobného rozsahu a technické náročnosti,
- disponuje zkušenostmi v oblastech:
 - správa a vývoj webových aplikací,
 - bezpečnost a provozní monitoring,
 - správa serverů a hostingového prostředí,
 - projektové řízení a SLA reporting.

c. Doložení kvalifikace

Dodavatel předloží:

- **čestné prohlášení o splnění základních kvalifikačních předpokladů**,
- **seznam referenčních projektů** (alespoň dva projekty obdobného charakteru/rozsahu za poslední tři roky).

5. Hodnoticí kritéria a způsob hodnocení nabídek

a. Základní princip

Nabídky budou hodnoceny dle celkové **výhodnosti nabídky**, a to na základě níže uvedených kritérií a jejich vah.

Každé kritérium bude hodnoceno samostatně a výsledné pořadí nabídek bude stanoveno podle součtu bodového hodnocení jednotlivých kritérií.

b. Hodnoticí kritéria

Kritérium	Popis	Váha
Nabídková cena	Celková roční cena za poskytování služeb včetně měsíčního paušálu a sazby za práce nad rámec SLA.	60 %
Kvalita SLA parametrů	Hodnocena bude kvalita navržených parametrů SLA, zejména reakční a realizační doby, dostupnost, způsob monitoringu, evidence incidentů, reporting a bezpečnostní opatření.	30 %
Reference a zkušenost s obdobnými projekty	Hodnocena bude kvalita a relevance referencí	10 %

c. Doplnující ustanovení

- Výsledky hodnocení budou zadavatelem písemně oznámeny všem účastníkům výběrového řízení.

6. Harmonogram výběrového řízení
a. Předpokládaný časový rámec

Fáze výběrového řízení	Popis činnosti	Termín
Vyhlášení výběrového řízení	Zveřejnění výzvy a rozeslání osloveným dodavatelům	6. ledna 2026
Lhůta pro podání dotazů k zadání	Dodavatelé mohou zasílat dotazy e-mailem	16. ledna 2026
Zaslání odpovědí na dotazy	Zadavatel zašle odpovědi všem uchazečům	26. ledna 2026
Lhůta pro podání nabídek	Nabídky musí být doručeny e-mailem	6. února 2026
Hodnocení nabídek	Posouzení dle kritérií a vyhotovení zápisu o hodnocení zadavatelem	13. února 2026
Schválení výsledku výběrového řízení	Schválení rektorem a kvestorem ŠAVŠ	20. února 2026
Oznámení výsledků účastníkům	Informování všech uchazečů	20. února 2026
Podpis smlouvy s vybraným dodavatelem	Uzavření smlouvy o SLA	dle společné dohody
Zahájení poskytování služeb	Převzetí systému	1. dubna 2026

7. Kontaktní údaje a závěrečná ustanovení
a. Kontaktní osoba zadavatele

Ing. Hana Volfová, Ph.D., vedoucí oddělení marketingové komunikace
 Škoda Auto Vysoká škola, o.p.s., Na Karmeli 1457, 293 01 Mladá Boleslav

hana.volfova@savs.cz

+420 730 803 177

V případě nepřítomnosti je možné kontaktovat zástupce zadavatele:

Renata Holubová, koordinátorka PR, renata.holubova@savs.cz, 730 803 114

b. Ostatní ustanovení

- Nabídky, které nesplní formální náležitosti nebo budou doručeny po lhůtě, **nebudou hodnoceny**
- Nabídky se nevracejí; dodavatelé nemají nárok na náhradu nákladů spojených s účastí ve výběrovém řízení
- Zadavatel si vyhrazuje právo upřesnit rozsah plnění v návaznosti na výsledky výběrového řízení
- Zadavatel si dále vyhrazuje právo **neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů**, pokud žádná z nabídek nebude považována za vyhovující
- Účastí v tomto výběrovém řízení dodavatel potvrzuje, že se seznámil se všemi podmínkami a bere je na vědomí.