**Associate Consultant v týmu Customer & Digital**

**V týmu Customer & Digital pomáháme největším firmám v ČR i zahraničí s digitalizací jejich produktů a služeb tak, aby sklidily úspěch u svých koncových zákazníků.**

Typicky začínáme od analýzy zákaznických segmentů, pokračujeme návrhem zákaznicky orientovaných inovací, a výsledky naší práce zhmotňujeme např. do podoby nové mobilní aplikace pro koncové zákazníky našeho klienta.  
Do party nyní hledáme kolegu / kolegyni se silným analytickým myšlením, schopností ptát se a naslouchat, a chutí hledat a zavádět ta nejlepší řešení.

**Na jakých projektech poslední dobou vyšíváme?**

* **návrh zákaznické zkušenosti** pro korporátní oddělení banky ve Velké Británii, která se chce v očích klientů odlišit od konkurence 🆒
* **digitální transformace** přední české energetické společnosti s cílem zlepšení zákaznické zkušenosti, digitalizace obsluhy zákazníků klienta a dosažení provozních úspor 📑➡ 💻
* **zadání a vývoj mobilní aplikace** pro klienty české energetické společnosti s cílem umožnit zákazníkům vypořádat často prováděné úkony online bez návštěvy pobočky 👨💻

**Čemu se s námi budete věnovat?**

* spolupracovat v týmu expertů zaměřených na digitalizaci a zákaznickou zkušenost
* rozkrývat slabá místa zkoumané oblasti u klienta a navrhovat jejich řešení
* mapovat a optimalizovat procesy (především front-office – prodej a obsluha)
* navrhovat zákaznickou zkušenost (persony, zákaznické cesty, aj.)
* plánovat transformační iniciativy ve zkoumané oblasti u klienta
* formulovat business zadání pro IT specialisty a vývojáře
* podporovat klienty v zavádění doporučených inovativních řešení do praxe
* komunikovat s klienty, i top managementem, v češtině i angličtině
* připravovat a moderovat workshopy pro klienty

**Co je dobré mít?**

* chuť učit se novým věcem a tah na branku
* silné analytické myšlení a cit pro detail 🔎📊
* schopnost rychle se zorientovat, argumentovat, navrhnout řešení, řídit diskusi a očekávání
* rozvinuté komunikační a prezentační dovednosti
* plynulou mluvenou i psanou angličtinu
* skvělou znalost PowerPointu a Excelu
* znalost některého z modelovacích jazyků výhodou (UML, BPMN apod.)
* znalost business analytických frameworků výhodou (BABOK, Six Sigma apod.)
* VŠ vzdělání (ekonomické nebo technické zaměření výhodou) 🎓

**Co získáte na oplátku od nás?**

* možnost budovat kariéru v týmu zkušených profesionálů v rámci silné, celosvětové poradenské společnosti
* příležitost měnit a zlepšovat fungování společností kolem vás (práce na zajímavých projektech pro zajímavé klienty)
* dovolenou navíc a tři dny firemního volna
* 30 000 Kč příspěvek na cestování, kulturu a další benefity
* Multisport kartu
* firemní mobilní tarif s neomezeným voláním, SMS a daty
* rozsáhlé možnosti školení vč. jazykových kurzů
* práci v centru Prahy ve stylových kancelářích s terasou, kolárnou a relax zónami (ano, máme i fotbálek)